



Protocollo avanzato di pulizia di Airbnb

Guida rapida in 5 fasi



La pulizia è fondamentale

Indossa maschera e guanti. È ora di pulire a dovere.

Sotto la guida dei principali esperti in materia di igiene e salute, abbiamo sviluppato un processo in 5 fasi per aiutarti a pulire e igienizzare ogni parte del tuo spazio.

Riservati un lasso di tempo adeguato a tal fine, almeno 45 minuti per ogni stanza.

Come utilizzare la guida

Questa guida rapida fornisce una panoramica visiva dei 5 passaggi necessari per pulire e igienizzare il tuo alloggio: un importante punto di riferimento da conservare sul tuo telefono.

Se hai bisogno di istruzioni passo passo da stampare per te e/o per il personale addetto alle pulizie, [scarica il manuale](#).

I 5 passaggi

1. Preparati
2. Pulisci
3. Igienizza
4. Controlla
5. Riassetta

1° passaggio: preparati
per una pulizia
più sicura



1° passaggio: preparati

- ✓ Aspetta il periodo di tempo consigliato prima di accedere all'alloggio (consulta le linee guida locali)
- ✓ Lavati le mani per almeno 20 secondi con sapone e acqua calda
- ✓ Prima di entrare, indossa maschera, grembiule, guanti e copriscarpe (consigliati)
- ✓ Arieggia gli ambienti aprendo le finestre e attivando eventuali ventilatori
- ✓ Prendi tutto ciò che ti serve per le pulizie (aspirapolvere, mocio ecc.)
- ✓ Procurati i materiali per la pulizia elencati, inclusi i disinfettanti approvati dalle agenzie di regolamentazione



La sicurezza prima di tutto: consulta le linee guida relative all'utilizzo dei prodotti.

Prima pulisci, poi igienizza



Per **pulizia** si intende la rimozione di germi e sporco dalle superfici. È ciò che fai quando utilizzi una spugna imbevuta di detergente per pulire il piano di lavoro o i fornelli di una cucina.



Per **igienizzazione** si intende invece l'utilizzo di sostanze chimiche per ridurre il numero di germi e batteri. È quindi così, per mezzo di un disinfettante, che dovrai trattare le superfici ad alto contatto, come per esempio le maniglie delle porte.

2° passaggio: pulisci
per rimuovere
polvere e sporco



2° passaggio: pulisci

- ✓ Svuota tutti i cestini della spazzatura e cambia i sacchetti
- ✓ Lava tutta la biancheria alla temperatura massima consigliata
- ✓ Lava tutti i piatti e svuota la lavastoviglie o il lavabo
- ✓ Spolvera, spazza o passa l'aspirapolvere su tutti i pavimenti
- ✓ Pulisci tutte le superfici dure con acqua e sapone
- ✓ Segui le istruzioni del produttore per pulire le superfici morbide



Anche se è difficile, non toccarti mai il viso mentre fai le pulizie.

3° passaggio: igienizza



3° passaggio: igienizza

- ✓ Dopo aver pulito una superficie, igienizzala con un prodotto approvato, spruzzandolo direttamente o applicandolo con un panno
- ✓ Lascia agire il disinfettante per il tempo indicato sull'etichetta del produttore
- ✓ Lasciare asciugare
- ✓ Se opti per delle salviette, utilizzane una per ogni superficie



Ricorda che l'aceto è forte, ma i germi lo sono ancora di più. Per questo i disinfettanti naturali non sono approvati dalle agenzie di regolamentazione.

4° passaggio: controlla
le superfici
più utilizzate



4° passaggio: controlla

- ✓ Verifica di aver igienizzato le superfici che vengono toccate più spesso (aiutati con l'elenco sottostante)
- ✓ Consulta nuovamente le linee guida per ogni stanza
- ✓ Controlla se ci sono problemi di manutenzione, ad esempio una lampadina da sostituire
- ✓ Prendi nota di eventuali prodotti o disinfettanti per la pulizia di cui fare scorta

5° passaggio: riassetta la stanza



5° passaggio: riassetta

- ✓ Lavati le mani e indossa dei guanti puliti prima di rifornire l'alloggio di nuovi prodotti, asciugamani o lenzuola
- ✓ Chiudi la porta, pulisci la maniglia con un disinfettante e non accedere più a questa stanza dopo il processo di igienizzazione
- ✓ Smaltisci o lava in sicurezza i prodotti per la pulizia e i dispositivi di protezione
- ✓ Prepara un kit per le pulizie destinato agli ospiti, contenente prodotti come salviette di carta, disinfettanti e sapone per le mani aggiuntivo
- ✓ Stampa una copia delle linee guida di pulizia da lasciare a disposizione degli ospiti
- ✓ Fai un passo indietro e ammira i frutti del tuo duro lavoro

Gli ospiti ci hanno spiegato che desiderano avere accesso a prodotti per la pulizia durante il soggiorno. Considera l'eventualità di fornire un kit contenente i prodotti a cui ti affidi di solito, assicurandoti di menzionarlo nell'annuncio.

Promemoria

Superfici ad alto contatto

- Pomelli e maniglie
- Interruttori della luce
- Telecomandi
- Tavoli
- Ventilatori
- Lampade
- Davanzali e maniglie delle finestre
- Chiavi e cassette di sicurezza
- Corrimano
- Cestini della spazzatura e per la raccolta differenziata
- Lavandini
- Elettrodomestici
- Portasale e portapepe
- Utensili da cucina
- Sedie
- Servizi igienici
- Docce e vasche
- Tende e porte della doccia
- Shampoo, balsamo e sapone per le mani
- Asciugacapelli
- Il tuo libro di benvenuto Airbnb

Promemoria

Fai scorta dei seguenti prodotti

- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per vetri
- Candeggina
- Detergente per il bucato
- Smacchiatore per il bucato
- Detergente per la lavastoviglie
- Detergente per tappeti
- Detergente per pavimenti
- Lucido per mobili/legno
- Detergente per il forno
- Sgrassatore per il forno
- Prodotto antimuffa (se necessario)

Questa guida è un semplice riassunto del manuale. Pertanto, non è completa né destinata all'utilizzo da parte di chi non ha letto l'intero manuale, che include informazioni aggiuntive cruciali relative alla pulizia, il protocollo avanzato di pulizia di Airbnb e altre dichiarazioni importanti. Se disponibili, consulta le linee guida indicate dal tuo governo locale. Airbnb non fornisce alcuna garanzia relativa, tra gli altri, alla completezza o all'efficacia della guida e del manuale. Se decidi di seguire il protocollo, riconosci la possibile necessità di intraprendere azioni aggiuntive per proteggere te stesso, i tuoi team e i tuoi ospiti, e che sia te che i tuoi ospiti potreste comunque entrare in contatto con una malattia trasmissibile o contrarla, inclusa la patologia da coronavirus, anche dopo aver seguito tutti i passaggi indicati nel manuale. Airbnb declina ogni responsabilità in merito a infortuni o contagi derivanti dal rispetto di queste linee guida.