



# Protocollo di pulizia di Airbnb: manuale

La tua guida dettagliata  
per una pulizia profonda, ogni volta.



Italiano  
Ultimo aggiornamento:  
15 giugno 2020

# Una nota importante su questo manuale

Airbnb ha sviluppato questo protocollo di pulizia in base alle linee guida dei Centri per la prevenzione e il controllo delle malattie (CDC) e in collaborazione con i leader del settore (come Ecolab e il Dr. Vivek Murthy, ex responsabile della salute pubblica statunitense) in campo di igienizzazione e medicina. Oltre a contenere consigli utili e buone prassi, definisce lo standard di base che ci aspettiamo che tu soddisfi in qualità di partecipante al programma. Tieni presente che i governi locali di tutto il mondo stanno emanando linee guida per la salute e la sicurezza che potrebbero includere protocolli di pulizia obbligatori. Se l'alloggio oggetto del tuo annuncio non si trova negli Stati Uniti, ti invitiamo a controllare le direttive e le regole che potrebbero essere state emanate dal governo o dall'autorità sanitaria locale e che dovrai assicurarti di rispettare.

Questo manuale non fornisce alcuna garanzia relativa, tra l'altro, alla sua completezza o efficacia. Lo aggiorneremo periodicamente e ti informeremo in modo che tu possa continuare a rispettare il protocollo di pulizia. L'utilizzo di questo manuale è soggetto ai nostri [Termini](#).

Se decidi di seguire il protocollo, riconosci la possibile necessità di intraprendere azioni aggiuntive per proteggere te stesso, i tuoi collaboratori e i tuoi ospiti, e che sia tu che i tuoi ospiti possiate comunque entrare in contatto con una malattia trasmissibile o contrarla, incluso il COVID-19, anche dopo aver seguito tutti i passaggi indicati nel manuale. Airbnb declina ogni responsabilità in merito a infortuni o malattie derivanti dal rispetto di queste linee guida.

Ogni alloggio su Airbnb è diverso e siamo consapevoli che alcuni di questi dispongono di caratteristiche uniche che possono richiedere una pulizia o un'igienizzazione specializzate. Se un ospite ha accesso a uno spazio non trattato in questo manuale, applica i principi qui indicati durante la relativa pulizia e igienizzazione. Se, per accedere al tuo alloggio, un ospite deve attraversare un'area dell'edificio che non sei in grado di pulire, ti consigliamo di comunicarglielo in modo che possa prendere le dovute precauzioni.

Questo manuale è protetto da copyright ed è proprietà di Airbnb. È severamente vietata qualsiasi riproduzione non autorizzata di parte o di tutto il manuale al di là dello scopo previsto, che consiste nel fornire agli host Airbnb pratiche utili per pulire e igienizzare i loro alloggi.

© 2020 Airbnb, Inc. Tutti i diritti riservati.

La pulizia è sempre stata una delle priorità dei nostri host, e sappiamo che per gli ospiti è fondamentale per un soggiorno ottimale. Molti host ci hanno rivolto domande al riguardo: dai prodotti che è meglio utilizzare ai passi da seguire per tenere se stessi e i propri ospiti al sicuro e per pulire in modo più efficace.

Abbiamo quindi sviluppato un protocollo di pulizia, creato appositamente per gli host. Ecco cosa puoi aspettarti:

#### **Realizzato sotto la guida di esperti**

Il protocollo di pulizia incluso in questo manuale nasce dalla collaborazione di Airbnb con Ecolab, un leader mondiale nel campo delle tecnologie per l'igiene e la pulizia. È anche frutto dei consigli del Dr. Vivek Murthy, ex responsabile della salute pubblica statunitense, e di altri esperti nel campo.

#### **Checklist e formazione passo per passo**

Qui troverai indicazioni dettagliate su come pulire, cosa igienizzare e quali prodotti utilizzare. Introdurremo inoltre delle risorse aggiuntive, perché tu possa avere la certezza di pulire fondo, ogni volta.

#### **Un modo per dimostrare agli ospiti che ti impegni a fare uno sforzo in più**

Gli host che accetteranno di seguire il protocollo di pulizia di Airbnb riceveranno una nota speciale sul loro annuncio, a dimostrazione del proprio impegno in merito.

#### **Prima parte: familiarizza con il protocollo di pulizia**

[Pulizia e igienizzazione](#) →

[I 5 passi per una pulizia avanzata](#) →

[Il processo in dettaglio](#) →

#### **Seconda parte: checklist di pulizia**

[Prodotti e strumenti necessari](#) →

[Consigli su come ridurre il rischio di contaminazione incrociata](#) →

[Checklist stanza per stanza](#) →



#### **SUGGERIMENTO**

Per iniziare, leggi l'intero manuale. Poi, man mano che pulisci ciascuna stanza, consulta la sezione corrispondente. Se ti avvali della collaborazione di un professionista della pulizia, assicurati che segua queste linee guida.

In collaborazione con



# Ospitare durante l'emergenza COVID-19

In questo momento così difficile, è importante ripensare la propria routine di pulizia. Oltre alla pulizia e all'igienizzazione del tuo alloggio secondo il protocollo, esistono altri modi che possono aiutare a prevenire la diffusione del coronavirus.

## Pratica il distanziamento sociale

Puoi contribuire a incoraggiare il distanziamento sociale offrendo il self check-in e il self check-out. Valuta la possibilità di installare una cassetta di sicurezza per le chiavi o uno smart lock con tastierino, e ricorda di aggiornare il tuo annuncio [aggiungendo le istruzioni per il self check-in](#). Puoi inoltre ridurre al minimo i contatti interpersonali evitando di svolgere i lavori di manutenzione ordinaria durante il soggiorno degli ospiti.

## Attendi prima di entrare nell'alloggio

Rivolgiti all'autorità locale competente per conoscere le tempistiche consigliate prima di entrare in uno spazio che è stato occupato da una persona potenzialmente esposta al coronavirus. Ad esempio, i Centri statunitensi per il controllo e la prevenzione delle malattie (CDC) raccomandano di attendere 24 ore. Se ciò non fosse possibile, consigliamo di aspettare almeno 3 ore, come indicato dai CDC europei. Questo periodo di attesa ha lo scopo di proteggerti e ti consente di arieggiare la stanza e limitare la tua esposizione a eventuali particelle virali sospese nell'aria. Per informazioni aggiornate sugli standard di pulizia nella tua zona, [visita il Centro Assistenza di Airbnb](#).

## Utilizza dispositivi di protezione durante le pulizie

Guanti usa e getta, camici o grembiuli, mascherine e coperture in tessuto per il volto (fatte in casa o industriali) possono fornire una protezione aggiuntiva. Assicurati di lavarti le mani subito dopo aver tolto i guanti.

Consulta e segui altre eventuali raccomandazioni sulla pulizia fornite dal governo o dalle autorità sanitarie della tua giurisdizione. Inoltre, visita il [Centro risorse](#) di Airbnb, che include ulteriori consigli sull'attività di host in questo periodo.

Prima parte

# Familiarizza con il protocollo avanzato di pulizia di Airbnb

In questa sezione definiremo alcuni termini chiave, analizzeremo il processo di pulizia in 5 fasi e ti forniremo istruzioni dettagliate su come pulire e igienizzare il tuo alloggio.

Potrai applicare le tecniche qui delineate a stanze specifiche del tuo alloggio. Cominciamo!

# Differenza tra pulire e igienizzare

La pulizia e l'igienizzazione rappresentano 2 passaggi distinti, ed è importante che vengano effettuati nel giusto ordine.



## **Pulizia**

Per pulizia si intende la rimozione di germi e sporco dalle superfici. È ciò che fai quando utilizzi una spugna imbevuta di detergente per pulire il piano di lavoro o i fornelli di una cucina.



## **Igienizzazione**

Per igienizzazione si intende invece l'utilizzo di sostanze chimiche per ridurre il numero di germi e batteri. È quindi così, per mezzo di un disinfettante, che dovrai trattare le superfici ad alto contatto, come per esempio le maniglie delle porte.

# Il processo di pulizia in 5 fasi

**1. Prepara** lo spazio e tutto il necessario per la pulizia



**2. Pulisci** ogni superficie rimuovendo polvere e sporco



**3. Igienizza** tutte le aree ad alto contatto, gli elettrodomestici e i dispositivi elettronici



**4. Controlla** che lo spazio sia stato pulito e igienizzato a fondo



**5. Riassetta** la stanza in vista dell'arrivo del prossimo ospite e riforniscila di nuovi prodotti



Il processo di pulizia in 5 fasi

# 1. Prepara

lo spazio e tutto il  
necessario per la pulizia





## Il processo di pulizia in 5 fasi

# 1. Preparati

### Procurati i prodotti giusti per la pulizia

Ti consigliamo di utilizzare esclusivamente soluzioni disinfettanti e igienizzanti approvate dagli enti governativi locali preposti (per es. l'Istituto Superiore di Sanità).



### Lavati le mani per almeno 20 secondi con acqua e sapone

Se non ti è possibile, utilizza un gel igienizzante per le mani contenente alcol almeno al 60%.

### Arieggia gli ambienti prima di pulire

Le autorità di regolamentazione, come i Centri per la prevenzione e il controllo delle malattie (CDC) degli Stati Uniti consigliano di aprire porte e finestre esterne, e di utilizzare ventilatori, per favorire la circolazione dell'aria in uno spazio prima di iniziare a pulire e igienizzare.

### Consulta le linee guida di sicurezza relative ai prodotti chimici

Leggi sempre le etichette dei prodotti, che includono informazioni sugli ingredienti attivi e consigli per un utilizzo corretto. Per ulteriori informazioni su come leggere le etichette dei prodotti e le relative schede di sicurezza, consulta l'ente locale competente. Ad esempio, negli Stati Uniti, rivolgiti all'Occupational Health and Safety Administration, mentre nell'Unione europea contatta l'Agenzia europea per le sostanze chimiche.

### Utilizza dispositivi di protezione per tutta la durata delle pulizie

Prima di accedere all'alloggio, indossa dispositivi di protezione come guanti usa e getta, camici o grembiuli e maschere o coperture in tessuto per il volto.

### Scollega gli elettrodomestici prima di pulire

Ricorda di scollegare dalla corrente eventuali elettrodomestici prima di iniziare a pulire, per proteggere te stesso e i dispositivi. Anche se spento, un apparecchio resta collegato all'elettricità fino a che la spina non viene estratta dalla presa. In alternativa, puoi interrompere l'alimentazione dall'interruttore generale.



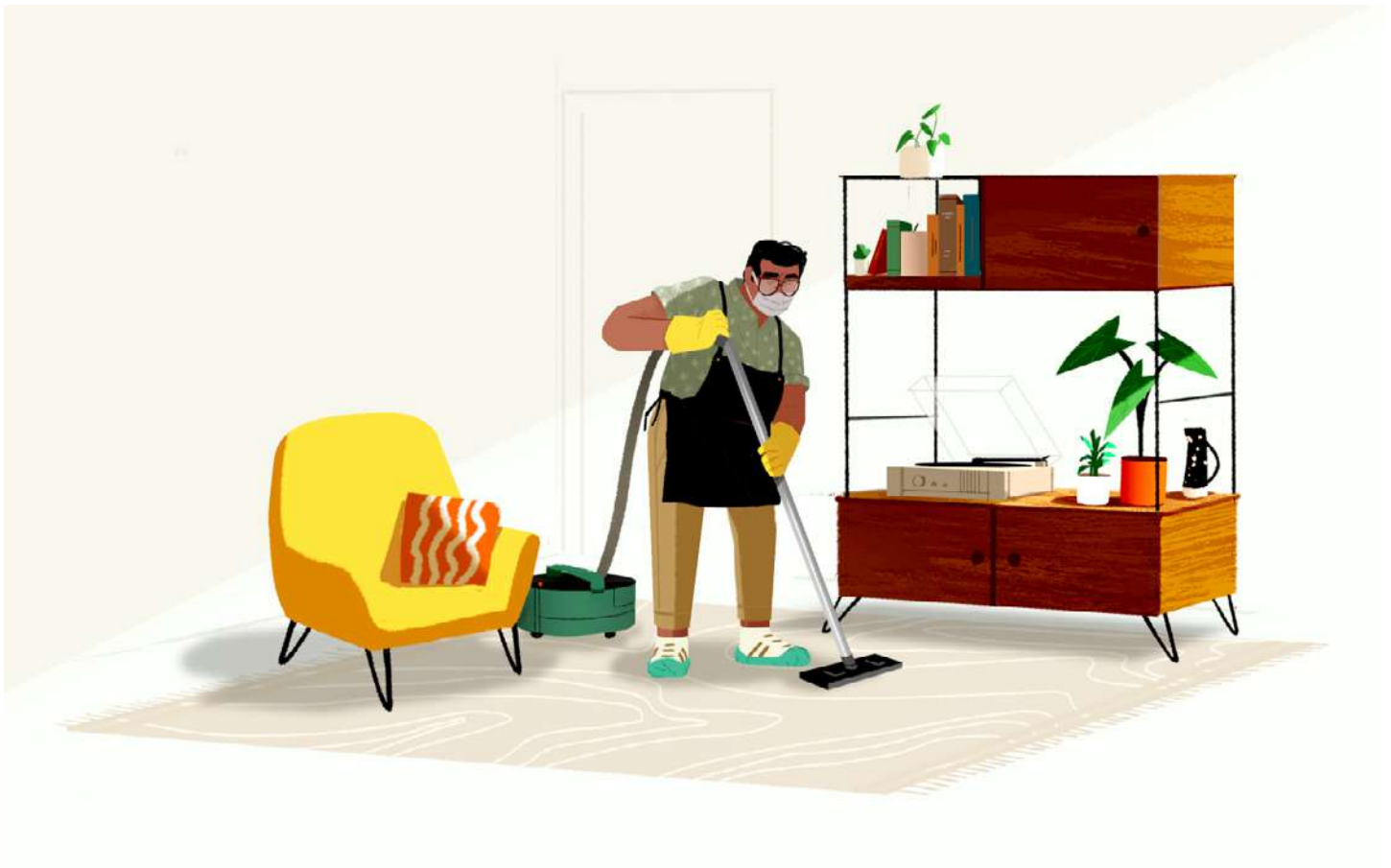
### PROMEMORIA DI SICUREZZA

Non accedere a nessuno spazio senza adeguati dispositivi di protezione e non riutilizzare attrezzature sporche. Leggi tutte le etichette di sicurezza, che contengono le istruzioni per un uso corretto dei prodotti chimici per la pulizia.

Il processo di pulizia in 5 fasi

## 2. Pulisci

ogni superficie  
rimuovendo polvere  
e sporco



## Il processo di pulizia in 5 fasi

# 2. Pulisci

### Porta fuori tutta la spazzatura

Iniziare con questo passaggio aiuta a evitare che i rifiuti contaminino lo spazio una volta che è stato pulito. Assicurati di rivestire tutti i cestini della spazzatura con nuovi sacchetti; questo ti consentirà di smaltire facilmente salviette e altri rifiuti.



### Lava tutta la biancheria alla temperatura massima consigliata dal produttore

Evita di scuotere la biancheria sporca, poiché ciò potrebbe contribuire alla diffusione di germi. Ricordati di cambiare i guanti usa e getta prima di maneggiare la biancheria pulita.

### Lava tutti i piatti e svuota la lavastoviglie

È importante lavare tutte le stoviglie, anche quelle riposte nella credenza, per garantire uno standard di igiene elevato. Inizia percorrendo l'intero alloggio e raccogliendo piatti e stoviglie da ogni stanza, per evitare casi di contaminazione incrociata.

### Spolvera ciascun ambiente e passa la scopa o l'aspirapolvere sul pavimento

Mentre spolveri, procedi dall'alto verso il basso, per assicurarti di rimuovere qualsiasi segno visibile di sporco. Spazza tutti i pavimenti e utilizza l'aspirapolvere per tappeti e moquette.

### Lava tutte le superfici dure con acqua e sapone

Strofina ogni superficie per rimuovere sporco, grasso, polvere e germi. Le superfici dure includono piani di lavoro, tavoli, lavandini, armadietti e pavimenti. Quando passi lo straccio sul pavimento, inizia dall'angolo più interno della stanza e procedi verso la porta. Smaltisci poi l'acqua in un lavandino che non è ancora stato pulito.

### Pulisci tutte le superfici morbide seguendo le istruzioni fornite dal produttore

Le superfici morbide includono tappeti, biancheria da letto, tende e rivestimenti. Rimuovi accuratamente tutto lo sporco visibile, quindi detergi con i prodotti indicati per tali superfici. Se possibile, lava gli articoli in lavatrice seguendo le indicazioni del produttore.



### PROMEMORIA DI SICUREZZA

Per prevenire la diffusione dei germi, non toccarti mai il viso, mentre fai le pulizie.

Il processo di pulizia in 5 fasi

### 3. Igienizza

tutte le aree ad alto contatto, gli elettrodomestici e i dispositivi elettronici



## 3. Igienizza



### **Dopo aver pulito una superficie dura, applica uno spray disinfettante**

Concentrati sull'igienizzazione di tutte le superfici ad alto contatto presenti nell'alloggio (come le maniglie delle porte e gli interruttori della luce) e di quelle che potrebbero essere state contaminate dalla biancheria sporca (come il pavimento). Igienizza i dispositivi elettronici seguendo le indicazioni del produttore relative alla pulizia.

### **Lascia agire il disinfettante per il tempo indicato**

L'etichetta contiene informazioni relative al tempo che il prodotto impiega per igienizzare adeguatamente una superficie. Questa procedura consentirà alle sostanze chimiche di eliminare il più alto numero di germi possibile.

### **Lasciare asciugare all'aria**

Se la superficie dovesse asciugare prima del tempo di azione indicato sulla confezione, il prodotto potrebbe non aver eliminato i patogeni come descritto sull'etichetta. Ove possibile, consenti alla superficie di asciugare naturalmente.



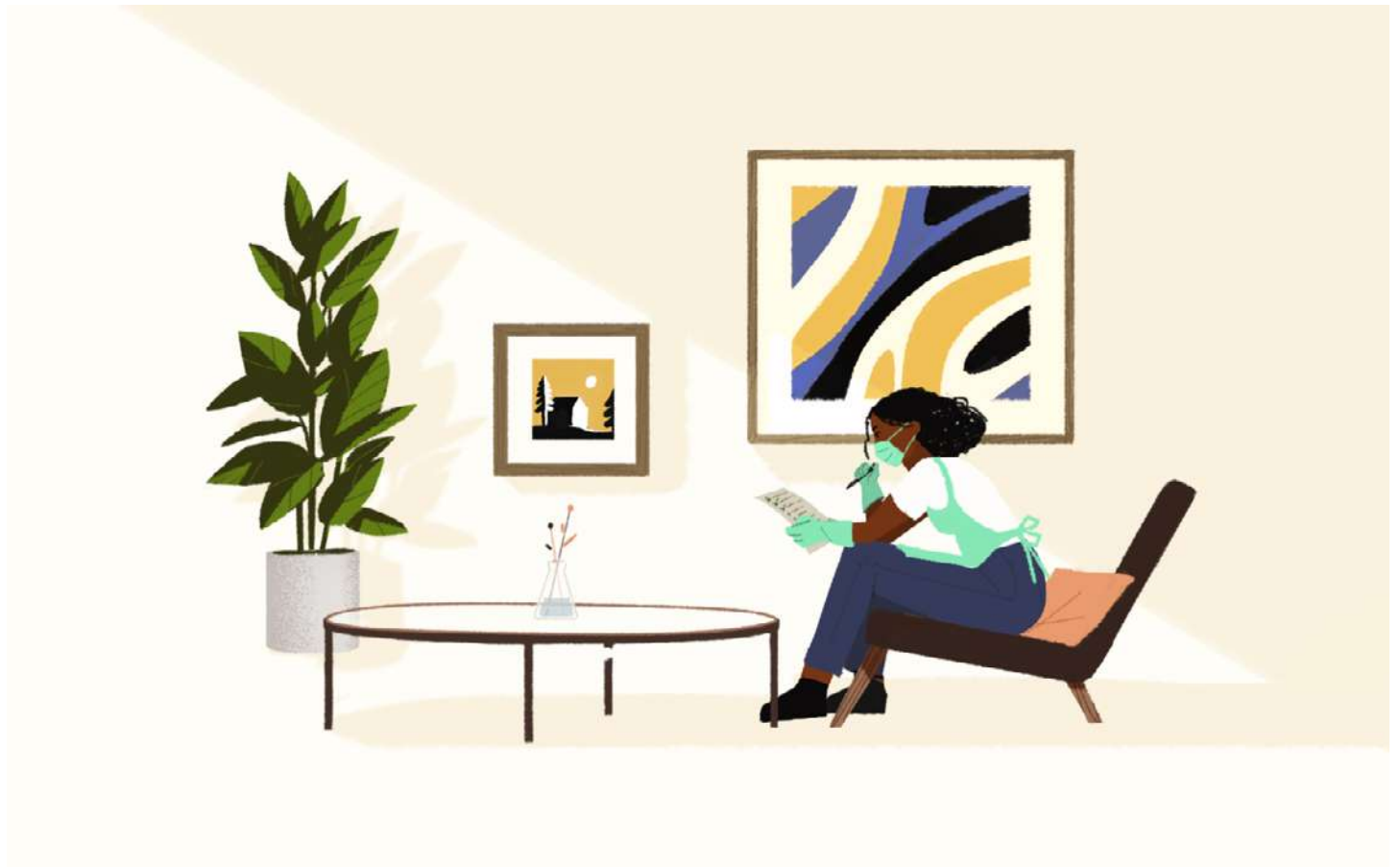
### **PROMEMORIA DI SICUREZZA**

Consulta tutte le etichette di sicurezza, che contengono indicazioni per un uso corretto dei prodotti chimici per la pulizia.

Il processo di pulizia in 5 fasi

## 4. Controlla

che lo spazio sia stato pulito e igienizzato a fondo



# 4. Controlla



**Consulta nuovamente le linee guida per ogni stanza**

Segui la checklist relativa a ogni stanza per assicurare una pulizia e un'igienizzazione profonde.

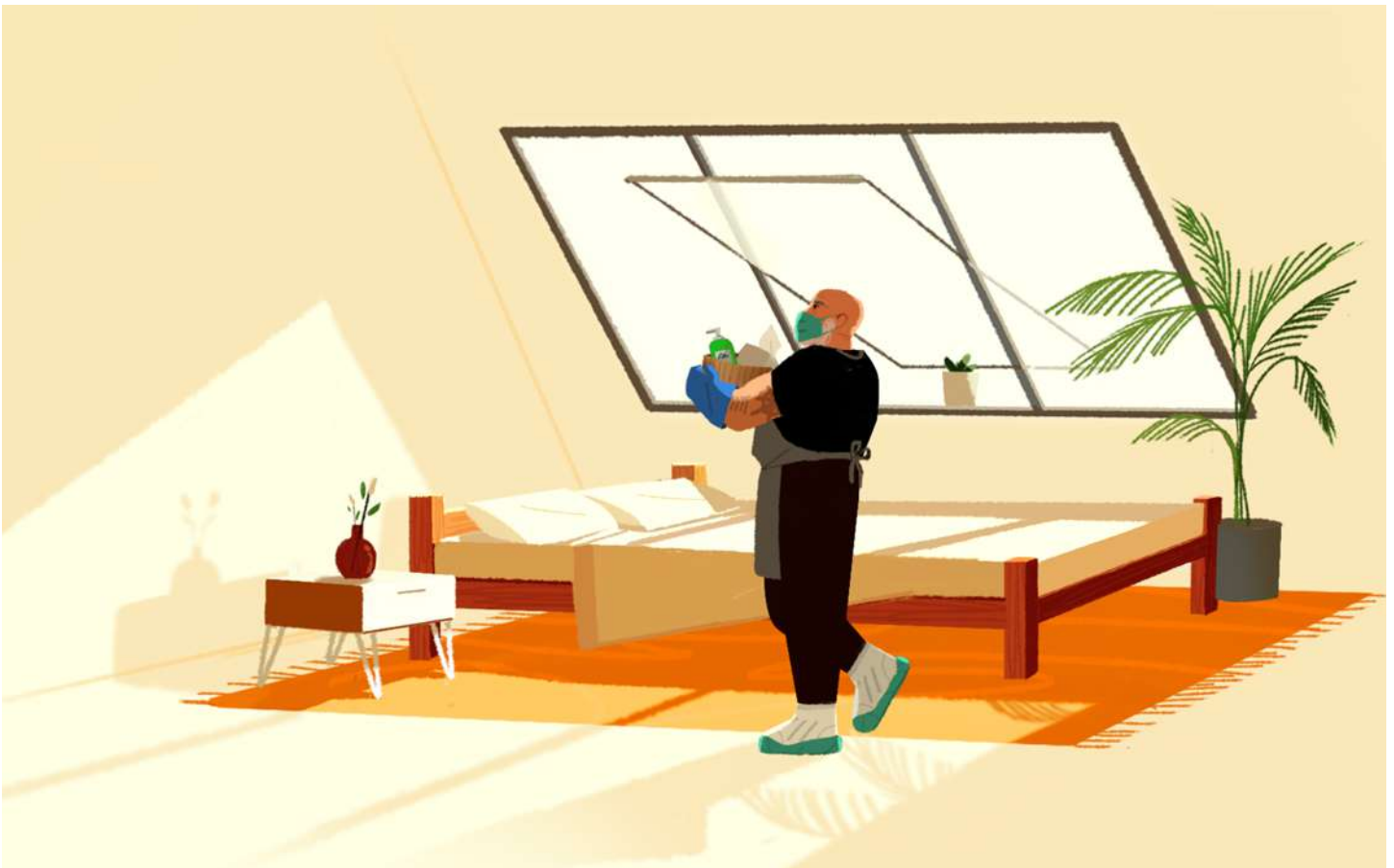
**Assicurati di aver igienizzato tutte le superfici ad alto contatto**

Se ti è sfuggito qualcosa è il momento giusto per rimediare.

Il processo di pulizia in 5 fasi

## 5. Riassetta

la stanza in vista  
dell'arrivo del prossimo  
ospite e riforniscila di  
nuovi prodotti





## Il processo di pulizia in 5 fasi

# 5. Riassetta

### Smaltisci o lava i materiali utilizzati per la pulizia

Getta via i prodotti monouso come le salviette disinfettanti. Lava gli stracci alla più alta temperatura consentita per il materiale di cui sono composti.

### Svuota e igienizza l'aspirapolvere dopo ogni utilizzo

Igienizza anche tutti gli altri strumenti adoperati.

### Una volta terminate le pulizie, rimuovi in sicurezza i dispositivi di protezione

Smaltisci o lava i dispositivi di protezione secondo le linee guida specifiche.

### Lavati le mani per almeno 20 secondi con acqua e sapone

Se non ti è possibile, utilizza un gel igienizzante per le mani contenente alcol almeno al 60%.

### Prepara un kit per le pulizie da lasciare a disposizione degli ospiti

Gli ospiti ci hanno spiegato che desiderano avere accesso a prodotti per la pulizia durante il soggiorno. Fornisci loro articoli per le pulizie come salviette e guanti usa e getta, spray o salviette disinfettanti e sapone per le mani aggiuntivo.



### Rifornisci i prodotti per la pulizia

Controlla sempre le date di scadenza e rifornisci eventuali prodotti terminati o scaduti, per trovarli pronti al prossimo utilizzo.

### Osserva attentamente ogni stanza per assicurarti che sia pronta ad accogliere il nuovo ospite

Immagina di essere un ospite che entra nell'alloggio per la prima volta.



### PROMEMORIA DI SICUREZZA

Conserva sempre i prodotti chimici lontani dalla portata dei bambini.

# Checklist di pulizia

Di seguito puoi trovare delle checklist di riferimento:

- Prodotti e strumenti necessari
- Consigli su come ridurre il rischio di contaminazione incrociata durante le pulizie
- Checklist stanza per stanza

# Prodotti e strumenti necessari

Procurati tutto ciò che ti serve per pulire, igienizzare e prenderti cura del tuo alloggio.

## Dispositivi di protezione

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Occhiali protettivi
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

## Kit di pulizia per gli ospiti

- Salviette di carta monouso
- Guanti monouso
- Detergente multisuperficie
- Spray o salviette disinfettanti
- Gel igienizzante per le mani
- Sapone extra per le mani

## Attrezzature

- Scopa
- Secchio
- Piumino da spolvero
- Paletta
- Panni in microfibra
- Salviette di carta
- Spugne abrasive
- Spazzola abrasiva
- Scala
- Scopino per WC
- Sacchetti della spazzatura
- Aspirapolvere
- Sacchetti per l'aspirapolvere (se necessari)
- Mocio
- Lavatrice e asciugatrice
- Lavastoviglie

## Prodotti

- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per i vetri
- Candeggina
- Detergente per il bucato
- Smacchiatore per il bucato
- Detergente per la lavastoviglie
- Detergente per tappeti
- Detergente per pavimenti
- Lucido per mobili/legno
- Detergente per il forno
- Sgrassatore per il forno
- Prodotto antimuffa (se necessario)

# Consigli su come ridurre il rischio di contaminazione incrociata

È importante ottimizzare il processo in base al tuo spazio e al team addetto alle pulizie. Mentre prendi dimestichezza con questa nuova procedura, ecco alcuni consigli e tecniche che possono aiutarti a proteggerti da eventuali contaminazioni, e a creare al contempo un flusso di lavoro che sia il più efficiente possibile.

## **Pulisci prima gli spazi più sporchi**

Dedica la maggior parte del tempo alla pulizia delle aree più esposte a germi e batteri. Inizia quindi dal bagno e dalla cucina, prima di passare agli altri ambienti. Ti consigliamo di effettuare le pulizie procedendo con il seguente ordine:

1. Bagno
2. Cucina
3. Camere da letto
4. Aree comuni (per es. soggiorno, sala da pranzo, studio)
5. Aree all'aperto
6. Ingresso

## **Dopo aver igienizzato una stanza, chiudi la porta**

Quando hai finito di igienizzare e riassetto una stanza, chiudi la porta e disinfetta la maniglia. La porta chiusa sarà un chiaro segnale per te e i tuoi collaboratori che la pulizia e l'igienizzazione di quella stanza sono state completate. Una volta igienizzato un ambiente, non accedervi più.

## **Alla fine di ogni passaggio, sostituisci i dispositivi di protezione**

Ogni volta che passi dalla fase di pulizia a quella di igienizzazione, cambia i guanti ed eventuali dispositivi di protezione, che potrebbero a questo punto essere contaminati.

## **Termina il processo di pulizia con l'ingresso**

Prima di igienizzare l'ingresso, assicurati di aver completato ogni passaggio per tutti gli ambienti interni e all'aperto. Terminare il processo di pulizia con l'ingresso ti consentirà di chiudere la porta e andartene una volta finito.

# Checklist stanza per stanza

Liste di controllo per la pulizia e l'igienizzazione di ogni stanza del tuo alloggio

# Checklist per la pulizia del bagno

Indicazioni su come igienizzare un bagno composto da servizi igienici, doccia e/o vasca

## 1. Preparati

Apri finestre e porte che danno sull'esterno, e utilizza eventuali ventilatori per agevolare la circolazione dell'aria nell'ambiente prima di iniziare. Se possibile, lascia le finestre aperte durante l'intero processo di pulizia.

Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Occhiali protettivi
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere o scopa e paletta
- Sacchetto della spazzatura
- Panni in microfibra
- Piumino da spolvero
- Spazzola abrasiva
- Scopino per WC
- Lavatrice
- Asciugatrice
- Mocio
- Secchio (se necessario)

### PRODOTTI

- Candeggina
- Detergente per il bucato
- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per i vetri
- Detergente per pavimenti

## 2. Pulisci

- Rimuovi la biancheria sporca, gli asciugamani e le tende da doccia, e lava tutto alla temperatura massima consigliata dal produttore
- Svuota tutti i cestini della spazzatura e quelli per la raccolta differenziata, poi rivestili con sacchetti nuovi
- Spruzza i servizi igienici, la doccia, la vasca e il lavandino con un detergente multisuperficie e lascialo agire per il tempo specificato sull'etichetta del produttore. Applica il prodotto:
  - All'interno del WC, al sedile e alle cerniere del sedile. Abbassa il sedile del WC mentre aspetti che il prodotto agisca
  - Alle pareti della doccia o alle superfici della vasca
  - A tutte le superfici piastrellate
  - Al lavabo, a manopole e maniglie, e all'eventuale alzata
- Pulisci i servizi igienici:
  - Strofini l'interno del WC, assicurandoti di rimuovere qualsiasi residuo di sporco
- Pulisci lo scopino del WC:
  - Fissa il manico dello scopino tra il sedile già pulito e il WC in modo da tenerlo in equilibrio sul vaso, poi cospargi le setole di candeggina
  - Attendi qualche minuto, quindi risciacqua con una brocca di acqua pulita
- Pulisci il contenitore dello scopino del WC:
  - Riempi il contenitore con acqua calda e sapone, e lascia riposare per qualche minuto
  - Scarica l'acqua sporca nel WC e tiralo sciacquone
- Pulisci le pareti della doccia e/o l'interno della vasca:
  - Strofini le superfici con una spazzola abrasiva
  - Risciacqua le superfici e asciugale con un panno in microfibra
- Pulisci il lavandino:
  - Utilizzando una spazzola abrasiva, strofini il lavabo, le maniglie e l'alzata per rimuovere eventuali accumuli di sporcizia
  - Fai scorrere l'acqua calda attraverso lo scarico del lavandino e risciacqua il lavabo per qualche minuto
  - Strofini i rubinetti con un panno in microfibra, facendolo passare anche negli spazi più difficili da raggiungere, e termina asciugando l'alzata
  - Una volta scaricata tutta l'acqua, asciuga la vasca del lavandino con un panno in microfibra pulito
  - Metti i panni in microfibra tra le cose da igienizzare, e non utilizzarli per pulire altro
- Pulisci tutte le aree piastrellate:
  - Strofini con un panno in microfibra, procedendo dall'alto verso il basso
  - Presta particolare attenzione alle fughe tra le piastrelle
- Pulisci tutte le restanti superfici del bagno
  - Utilizza un panno in microfibra e un detergente multisuperficie per pulire tutte le restanti superfici del bagno, assicurandoti di procedere dall'alto verso il basso
  - Utilizza il piumino per spolverare le aree difficili da raggiungere, come i ripiani alti, i davanzali e lo spazio dietro ai termosifoni
- Spazza o passa l'aspirapolvere sul pavimento per rimuovere eventuali capelli e sporcizia, iniziando dall'angolo più interno della stanza e muovendoti verso la porta
- Lava il pavimento, facendo particolare attenzione agli angoli e agli spazi dietro alle porte
- Pulisci specchi e vetri con un panno in microfibra imbevuto di detergente per i vetri

### 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Sportelli, porte e maniglie
  - Interruttori della luce
  - Rubinetti e miscelatori di lavandini, vasche e docce
  - Il lavandino
  - Il pulsante o la maniglia di scarico, il sedile e tutte le superfici del WC
  - Piani di lavoro
  - Armadietti
  - Ripiani
  - Davanzali e maniglie
  - Veneziane o avvolgibili
  - Corrimano
  - Cestini della spazzatura

### 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Controlla il corretto funzionamento di luci e apparecchi elettronici
- Assicurati che eventuali filtri di ventilazione o condizionamento siano stati sostituiti secondo le raccomandazioni del produttore

### 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi:
  - Appendi la tenda della doccia e aprila bene, di modo che possa asciugare adeguatamente
  - Sostituisci i rotoli di carta igienica, gli articoli da bagno e gli asciugamani
  - Sostituisci o ricarica i prodotti da bagno come shampoo, balsamo e sapone per le mani e per il corpo, in vista dell'arrivo del prossimo ospite
  - Spegni tutte le luci e i dispositivi
  - Chiudi le finestre, sistema tende o avvolgibili, spegni le luci ed esci dalla stanza, chiudendoti la porta alle spalle



# Checklist per la pulizia della cucina

Indicazioni su come pulire e igienizzare una cucina o un cucinotto

## 1. Preparati

- Apri finestre e porte che danno sull'esterno, e utilizza eventuali ventilatori per agevolare la circolazione dell'aria nell'ambiente prima di iniziare. Se possibile, lascia le finestre aperte durante l'intero processo di pulizia.

- Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere o scopa e paletta
- Sacchetti della spazzatura
- Panni in microfibra
- Spugna\*
- Spugna abrasiva
- Mocio
- Secchio (se necessario)

### PRODOTTI

- Detersivo per i piatti
- Detergente o pasticche per lavastoviglie
- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per il forno
- Sgrassatore per il forno (se necessario)
- Detergente per pavimenti

*\*La spugna deve essere nuova.  
Non utilizzare la stessa spugna per più sessioni di pulizia.*

## 2. Pulisci

- Rimuovi eventuali resti di cibo e spazzatura
  - Rimuovi tutti gli alimenti che l'ospite precedente potrebbe aver lasciato in frigorifero, nel congelatore o nella dispensa
  - Svuota tutti i cestini della spazzatura e quelli per la raccolta differenziata, poi rivestili con sacchetti nuovi
- Lava i piatti sporchi
  - Controlla la lavastoviglie, per assicurarti che sia vuota
  - Metti da parte eventuali piatti puliti, poi inserisci quelli sporchi in lavastoviglie ed esegui un lavaggio
  - Riempi il lavandino della cucina a metà con acqua calda e sapone per piatti, e immergi i piatti incrostati di cibo o grasso
  - Lava a mano tutti gli oggetti che non sono lavabili in lavastoviglie, come pentole e padelle
- Lava nuovamente tutte le altre stoviglie, per assicurarti che siano pulite adeguatamente
  - Spostandoti da sinistra verso destra, svuota cassetti e armadietti, rimuovendo piatti, posate, tazze e bicchieri
  - Metti tutto in lavastoviglie (tutte le stoviglie presenti in casa devono essere lavate in lavastoviglie tra un ospite e l'altro). Se non hai una lavastoviglie, lava a mano tutti i piatti con sapone e acqua calda.
  - Ispeziona tutte le stanze per raccogliere eventuali piatti sporchi lasciati in giro, e riponili nella lavastoviglie
  - Rimuovi e pulisci il piatto del microonde
- Utilizzando un detergente multisuperficie e un panno in microfibra pulito, strofina:
  - I ripiani del frigorifero
  - Le pareti interne del frigorifero e del congelatore
  - I ripiani e le pareti della dispensa
  - I piani di lavoro, le mensole e i paraschizzi
  - L'interno del cestino della spazzatura e di quello per la raccolta differenziata
- Pulisci il forno e la cappa di scarico
  - Spruzza un detergente per il forno sul piano cottura e all'interno del forno e del microonde
  - Lascia agire il prodotto seguendo le istruzioni del produttore, poi strofina con una spugna abrasiva per rimuovere eventuali accumuli di sporcizia
  - Risciacqua da eventuali particelle chimiche e di carbonio residue utilizzando acqua e un panno in microfibra
  - Pulisci l'interno della cappa di scarico con una spugna abrasiva
  - Utilizza un panno umido e dell'acqua per risciacquare eventuali residui
- Scollega e pulisci elettrodomestici aggiuntivi come macchina per il caffè e tostapane
  - Smonta tutte le parti mobili per pulirle a dovere
  - Utilizza un detergente multisuperficie e un panno per pulire tutte le aree esterne
  - Utilizza una spugna abrasiva bagnata per rimuovere lo sporco residuo più ostinato
  - Metti da parte gli elettrodomestici appena puliti e lascia che asciughino naturalmente
  - Qualora questo non fosse possibile, utilizza dei panni in microfibra per asciugarli
- Pulisci il lavandino e la lavastoviglie
  - Risciacqua eventuali particelle di cibo e sapone accumulati all'interno del lavandino
  - Controlla la lavastoviglie per assicurarti che non ci siano residui di cibo sul fondo e che l'interno sia pulito
  - Qualora non fosse pulito, inserisci del detergente per lavastoviglie ed effettua un lavaggio a vuoto
- Spazza e lava il pavimento

### 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Rubinetti o miscelatori e lavandino
  - Armadietti
  - Ripiani
  - Sportelli, porte e maniglie
  - Portaposate
  - Superficie esterna e pulsanti del microonde
  - Superficie interna del microonde
  - Superficie interna della lavastoviglie
  - Pomelli e maniglie del forno
  - Superficie esterna e maniglie del frigorifero
  - Catenelle di accensione di lampadari e ventilatori
  - Cestini della spazzatura e per la raccolta differenziata
  - Interruttori della luce
  - Corrimano
  - Piani dei tavoli
  - Termostati
  - Davanzali e maniglie
  - Veneziane o avvolgibili
  - Chiavi
  - Telecomandi
  - Il tuo libro di benvenuto Airbnb

### 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Controlla il corretto funzionamento di luci e apparecchi elettronici
- Asciuga qualsiasi superficie o elettrodomestico in metallo con dei panni in microfibra

### 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi:
  - Rimetti a posto eventuali padelle, pentole, elettrodomestici e stoviglie che erano state spostate
  - Sostituisci la biancheria, come ad esempio gli strofinacci
  - Riposiziona le griglie e i ripiani rimossi dal frigorifero, dal forno a microonde o dal forno
  - Spegni tutte le luci e i dispositivi
  - Chiudi le finestre, sistema tende o avvolgibili, spegni le luci ed esci dalla stanza, chiudendoti la porta alle spalle

# Checklist per la pulizia delle camere da letto

Indicazioni su come pulire e igienizzare una camera da letto o una zona notte

## 1. Preparati

Apri finestre e porte che danno sull'esterno, e utilizza eventuali ventilatori per agevolare la circolazione dell'aria nell'ambiente prima di iniziare. Se possibile, lascia le finestre aperte durante l'intero processo di pulizia.

Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere o scopa e paletta
- Sacchetto della spazzatura
- Panni in microfibra
- Spolverino estensibile
- Lavatrice
- Asciugatrice
- Mocio
- Secchio (se necessario)

### PRODOTTI

- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per il bucato
- Detergente per i vetri
- Lucido per mobili/legno

## 2. Pulisci

- Svuota tutti i cestini della spazzatura e quelli per la raccolta differenziata, poi rivestili con sacchetti nuovi
- Rimuovi quanto segue e lavalo alla temperatura massima consigliata dal produttore:
  - Asciugamani
  - Lenzuola
  - Copripiumini
  - Coperte
  - Federe e fodere protettive
- Pulisci tutte le superfici con un panno in microfibra e un detergente multisuperficie per rimuovere ogni residuo di polvere
- Utilizza uno spolverino estensibile per pulire le aree difficili da raggiungere
- Scosta il letto dalla parete e passa l'aspirapolvere su tappeti e moquette, anche dietro e sotto al letto
- Spazza tutti i pavimenti con una scopa e una paletta, arrivando anche sotto e dietro al letto
- Lava tutti i pavimenti, facendo particolare attenzione agli angoli e agli spazi dietro alle porte
- Pulisci i dispositivi elettronici con un panno in microfibra umido, seguendo le istruzioni del produttore
- Utilizza lucido per mobili sulle seguenti superfici, qualora necessario:
  - Testiera e struttura del letto
  - Comodini
  - Sedie
  - Appendiabiti
  - Altri mobili in legno
- Spruzza il detergente per i vetri su un panno in microfibra pulito e strofina vetri, specchi e finestre, procedendo dall'alto verso il basso

### 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Telecomando della TV
  - Pulsanti della TV
  - Telefono
  - Interruttori della luce
  - Maniglie di porte e sportelli
  - Comodini
  - Dispositivi elettronici
  - Appendiabiti
  - Grucce appendiabiti
  - Cassettiere/armadi
  - Davanzali e maniglie
  - Veneziane o avvolgibili

### 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Controlla il corretto funzionamento di luci e apparecchi elettronici

### 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi:
  - Rifai il letto utilizzando lenzuola, federe e copripiumini o coperte puliti
  - Sostituisci o ricarica gli articoli da bagno per il prossimo ospite
  - Spegni tutte le luci e i dispositivi
  - Chiudi le finestre, sistema tende e avvolgibili ed esci chiudendoti la porta alle spalle

# Checklist per la pulizia degli ambienti comuni

Indicazioni su come pulire e igienizzare uno spazio comune, come per esempio il soggiorno, la sala hobby, la sala da pranzo o uno studio non adibito ad area notte

## 1. Preparati

Apri finestre e porte che danno sull'esterno, e utilizza eventuali ventilatori per agevolare la circolazione dell'aria nell'ambiente prima di iniziare. Se possibile, lascia le finestre aperte durante l'intero processo di pulizia.

Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere o scopa e paletta
- Sacchetto della spazzatura
- Panni in microfibra
- Lavatrice
- Asciugatrice
- Mocio
- Secchio (se necessario)
- Spolverino estensibile (se necessario)
- Spazzola con setole (se necessaria)

### PRODOTTI

- Disinfettante multisuperficie
- Detergente per il bucato
- Soluzione detergente
- Detergente per pavimenti
- Detergente per i vetri
- Smacchiatore

## 2. Pulisci

- Svuota tutti i cestini della spazzatura e quelli per la raccolta differenziata, poi rivestili con sacchetti nuovi
- Rimuovi quanto segue e lavalo alla temperatura massima consigliata dal produttore:
  - Fodere dei cuscini
  - Coperte
  - Biancheria per la sala da pranzo
  - Tende
- Rimuovi tutti gli oggetti dai tavoli e dagli scaffali, come soprammobili, lampade o segnaposto. Partendo dal ripiano più alto, utilizza un panno in microfibra per spolverare le mensole, le superfici e gli oggetti elencati sotto, spostandoti da sinistra verso destra:
  - TV
  - Altoparlanti
  - Lampade
  - Console di gioco
  - Scaffali
  - Armadietti
  - Quadri e decorazioni da parete
- Utilizza dell'acqua e una soluzione detergente per pulire:
  - Pareti
  - Battiscopa
  - Piani di tavoli e mobili
- Passa l'aspirapolvere su:
  - Divani, sedie e simili
  - Tappeti e moquette
- In caso di macchie:
  - Utilizza un panno in microfibra, una spazzola con setole e uno smacchiatore per eliminare eventuali macchie sul tappeto
  - Tampona delicatamente eventuali macchie sulla tappezzeria con acqua e una soluzione detergente
- Lava il pavimento
- Spruzza il detergente per i vetri su un panno in microfibra pulito e passalo su ogni superficie in vetro, procedendo dall'alto verso il basso



### 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Maniglie di porte e sportelli
  - Manopole degli armadietti
  - Catenelle di accensione di lampadari e ventilatori
  - Veneziane o avvolgibili
  - Chiavi
  - Interruttori della luce
  - Corrimano
  - Telecomandi
  - Piani dei tavoli
  - Termostati
  - Davanzali
  - Catenelle di accensione di lampadari e ventilatori
  - Veneziane o avvolgibili
  - Cestini della spazzatura e per la raccolta differenziata
  - Dispositivi elettronici
  - Copertine dei libri
  - Il tuo libro di benvenuto Airbnb
  - Tastierini degli smart lock (se disponibili)
  - Attrezzature da palestra e per l'esercizio fisico (se disponibili)

### 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Controlla il corretto funzionamento di luci e apparecchi elettronici
- Assicurati che eventuali filtri di ventilazione o condizionamento siano stati sostituiti secondo le raccomandazioni del produttore

### 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi:
  - Riposiziona eventuali oggetti spostati durante la pulizia
  - Riposiziona la biancheria pulita, come le fodere dei cuscini, le coperte e le tende
  - Prepara un kit per le pulizie che possa essere utilizzato dagli ospiti durante il soggiorno, contenente articoli come:
    - Salviette di carta monouso
    - Guanti monouso
    - Detergente multisuperficie
    - Spray o salviette disinfettanti
    - Gel igienizzante per le mani
    - Sapone extra per le mani
  - Spegni tutte le luci e i dispositivi
  - Chiudi le finestre, sistema tende e avvolgibili ed esci chiudendoti la porta alle spalle

# Checklist per la pulizia delle aree all'aperto

Indicazioni su come pulire e igienizzare un patio, una terrazza o un'area all'aperto

## 1. Preparati

Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Grembiule o camice
- Copriscarpe (consigliati)

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere
- Scopa e paletta
- Panni in microfibra

### PRODOTTI

- Detergente multisuperficie
- Disinfettante multisuperficie

## 2. Pulisci

- Spazza gli spazi esterni e smaltisci lo sporco raccolto per mezzo di una paletta
- Scuoti i tappeti per rimuovere polvere e sporcizia
- Passa l'aspirapolvere sulla superficie di eventuali mobili da giardino rivestiti
- Con un detergente multisuperficie, pulisci superfici dure come:
  - Pareti
  - Zanzariere
  - Porte
  - Davanzali delle finestre
  - Soffitti
  - Ombrelloni
  - Apparecchi per l'illuminazione
  - Superfici di piscine o vasche idromassaggio
  - Mobili da esterno come tavoli, sedie, banconi, scaffali e barbecue o griglie
- Spruzza il detergente per i vetri su un panno in microfibra pulito e passalo sulle superfici in vetro, procedendo dall'alto verso il basso

## 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Maniglie di porte e sportelli
  - Maniglie delle zanzariere
  - Tavoli
  - Sedie
  - Ripiani
  - Mobili
  - Interruttori della luce
  - Bancone (se disponibile)
  - Frigorifero da esterno (se disponibile)
  - Barbecue o griglia (se disponibile)
- Se hai una piscina o una vasca idromassaggio, segui le istruzioni del produttore per la pulizia e l'igienizzazione

## 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Controlla il corretto funzionamento di luci e apparecchi elettronici
- Assicurati che eventuali filtri di ventilazione o condizionamento siano stati sostituiti secondo le raccomandazioni del produttore
- Assicurati che i mobili siano puliti e in buone condizioni
- Assicurati che tutte le luci, gli elettrodomestici e i dispositivi (per esempio, la vasca idromassaggio) funzionino correttamente

## 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi:
  - Riposiziona eventuali oggetti o cuscini spostati durante la pulizia

# Checklist per la pulizia dell'ingresso

Indicazioni su come pulire e igienizzare l'ingresso interno o esterno del tuo alloggio

## 1. Preparati

- Apri finestre e porte che danno sull'esterno, e utilizza eventuali ventilatori per agevolare la circolazione dell'aria nell'ambiente prima di iniziare. Se possibile, lascia le finestre aperte durante l'intero processo di pulizia.

- Procurati i materiali necessari

### DISPOSITIVI DI PROTEZIONE

- Guanti monouso
- Mascherina o copertura in tessuto per il volto
- Grembiule o camice

### ATTREZZATURE

- Aspirapolvere
- Scopa e paletta
- Panni in microfibra
- Spolverino estensibile
- Mocio
- Secchio (se necessario)

### PRODOTTI

- Disinfettante multisuperficie
- Soluzione detergente
- Detergente per pavimenti
- Detergente per i vetri

## 2. Pulisci

- Scuoti lo zerbino per rimuovere polvere e sporcizia
- Per mezzo di un panno in microfibra o di un piumino, spolvera:
  - Il piano superiore e i lati dei mobili
  - La porta d'ingresso, cerniere incluse
- Utilizzando una soluzione detergente e un panno in microfibra:
  - Strofini le pareti e le superfici del soffitto visibilmente sporche, poi lasciale asciugare naturalmente
  - Pulisci eventuali macchie su moquette e tappeti
- Spazza le seguenti aree:
  - Il profilo sotto alla porta d'ingresso
  - Le prese d'aria
  - Battiscopa
- Passa l'aspirapolvere su:
  - Divani, sedie e simili
  - Tappeti e moquette
- Lava i pavimenti
- Pulisci le finestre con un detergente per i vetri

## 3. Igienizza

- Spruzza un disinfettante multisuperficie sulle aree ad alto contatto e lascia che asciughi naturalmente. Assicurati di igienizzare:
  - Campanello
  - Maniglie di porte e sportelli
  - Tastierini
  - Corrimano
  - Interruttori della luce
  - Veneziane o avvolgibili

## 4. Controlla

- Assicurati di aver completato tutti i passaggi indicati sopra
- Verifica che la porta si chiuda e si apra facilmente, e che la serratura funzioni correttamente
- Se hai un tastierino, assicurati che sia pulito e in buone condizioni
- Verifica il corretto funzionamento di tutte le luci

## 5. Riassetta

- Lavati le mani e indossa dei guanti puliti, poi esci e chiudi la porta a chiave
- Fai un passo indietro e ammira i frutti del tuo duro lavoro. Missione compiuta!

# Pulire è un processo complesso: ti aiutiamo noi!

Seguendo questo protocollo di pulizia potrai offrire un'esperienza ottimale ai tuoi ospiti e proteggere in modo significativo loro, te stesso e l'intera community di Airbnb. Sappiamo che l'introduzione di un nuovo processo nel tuo flusso di lavoro richiede tempo. Per questo stiamo già sviluppando nuove funzioni volte a formarti e a consentirti di raggiungere più velocemente la piena efficienza.

Seguici per non perderti gli ultimi aggiornamenti. Nel frattempo, tieni in considerazione le seguenti risorse aggiuntive:

Per le linee guida aggiornate sugli standard di pulizia nella tua zona, visita il [Centro Assistenza di Airbnb](#)

Per maggiori dettagli sui requisiti e su come iniziare, visita la sezione delle domande frequenti sul [Protocollo avanzato di pulizia](#)